



**Politique
de AEGON
Canada sur la
protection de
la vie privée**

**Protection de
votre vie privée**



La protection de votre vie privée nous tient à cœur.

AEGON Canada et ses filiales, la Transamerica Vie Canada, AEGON Gestion de fonds et AEGON Gestion de capitaux (ci-après appelées collectivement « nous », « notre » ou « nos ») ont pris l'engagement de protéger les renseignements personnels de leurs clients.

La présente **politique sur la protection de la vie privée** fait état de la façon dont nous recueillons, utilisons, divulguons et conservons les renseignements personnels.

[Renseignements personnels que nous recueillons](#)

[Raisons pour lesquelles nous avons besoin de ces renseignements](#)

[Collecte par un tiers et transfert de vos renseignements personnels](#)

[Utilisation des informations à l'extérieur du Canada](#)

[Votre consentement à notre collecte, utilisation et divulgation de vos renseignements personnels](#)

[Protection de vos renseignements personnels](#)

[Votre droit de demander accès à vos renseignements personnels](#)

[Exactitude des renseignements personnels](#)

[Durée de conservation de vos renseignements personnels](#)

[Retrait de votre consentement à l'égard de la réception de renseignements sur nos produits](#)

[Comment communiquer avec nous](#)

[Modifications à la politique sur la protection de la vie privée](#)

Renseignements personnels que nous recueillons

Nous ne recueillons que les renseignements dont nous avons besoin aux fins de la prestation des services liés à vos produits financiers et à vos produits d'assurance.

Les renseignements personnels signifient les renseignements concernant un individu identifiable et peuvent se rapporter aux éléments suivants :

- la solvabilité
- le mode de vie
- la situation familiale
- la date de naissance
- le statut de citoyen
- le revenu
- la santé
- le nom, l'adresse et le numéro de téléphone de la résidence
- le sexe
- le numéro d'assurance sociale
- la profession
- l'avoir net

Raisons pour lesquelles nous avons besoin de ces renseignements

Nous utilisons vos renseignements personnels pour :

- confirmer votre identité
- déterminer votre admissibilité aux produits d'assurance et aux produits financiers ou déterminer si vous avez besoin de ces produits
- déterminer et vérifier votre solvabilité relativement aux produits et aux services financiers et aux produits et aux services d'assurance que vous demandez
- administrer et assurer le service pour les produits d'assurance et/ou financiers que nous fournissons
- satisfaire aux exigences réglementaires et contractuelles relatives aux produits et aux services auxquels vous avez accès.

Si vous avez donné votre consentement, il se peut que nous utilisions vos renseignements personnels pour vous faire parvenir des renseignements sur AEGON Canada et sur les produits et les services offerts par ses filiales. Si vous ne désirez pas que vos renseignements personnels

soient utilisés à cette fin, ou si vous n'avez pas donné votre consentement et que vous souhaitez recevoir ces renseignements sur les produits et les services, vous pouvez communiquer avec nous au numéro de téléphone ou à l'adresse indiqués à la page 7 pour nous en informer.

Collecte par un tiers et transfert de vos renseignements personnels

Il se peut que nous recueillions vos renseignements personnels, les transférions aux tierces parties qui nous fournissent des services, tels que nos filiales, le Bureau de renseignements médicaux, les réassureurs, les médecins, les conseillers ou les établissements de traitement de données, aux fins d'évaluation des risques d'assurance vie (tarification), d'enquêtes, de suivi, d'administration et de demandes de règlement. Tous nos fournisseurs de services avec lesquels nous entretenons une relation contractuelle doivent protéger vos renseignements personnels, conformément à la présente politique sur la protection de la vie privée et à nos pratiques à cet égard dans les cas où nous avons transféré vos renseignements personnels auxdites parties.

Nous ne vendons pas les renseignements personnels.

Utilisation des informations à l'extérieur du Canada

AEGON Canada et ses filiales, la Transamerica Vie Canada, AEGON Gestion de fonds et AEGON Gestion de capitaux, ses fournisseurs externes et tout autre tiers à qui des informations sont communiquées en vertu de la présente police peuvent exercer des activités à l'extérieur du Canada. Il s'ensuit que lesdites informations pourraient faire l'objet d'une utilisation, d'une mémorisation ou d'un accès sécuritaires dans d'autres pays et pourraient être assujetties à leurs lois. Il se pourrait notamment qu'il y ait communication d'informations à la suite d'une demande d'une autorité gouvernementale, d'un tribunal ou d'un organisme chargé de l'application de la loi d'un de ces pays.



Votre consentement à notre collecte, utilisation et divulgation de vos renseignements personnels

Nous ne recueillerons, n'utiliserons et ne divulguerons vos renseignements personnels qu'avec votre consentement, sauf dans les cas exigés par la loi.

Nous devons obtenir votre consentement pour la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos renseignements personnels, sauf dans les cas exigés par la loi. Le consentement peut être sous forme orale, écrite, expresse (par ex. fournir des renseignements personnels sur une proposition) ou sous-entendue (par ex. ne pas retirer son consentement à l'égard de l'utilisation de ses renseignements personnels lorsque l'occasion se présente). Votre représentant autorisé peut accorder le consentement en votre nom.

Vous pouvez retirer le consentement que vous nous avez accordé à l'égard de la collecte, de l'utilisation et de la divulgation de vos renseignements personnels à tout moment, sous réserve des restrictions juridiques et contractuelles et d'un préavis raisonnable.

Protection de vos renseignements personnels

Nous sommes responsables de tous les renseignements personnels que nous avons en notre possession.

Nous conservons un dossier de vos renseignements personnels. Selon votre lien avec AEGON Canada ou l'une de ses filiales, et selon votre lieu de résidence, votre dossier pourrait être conservé à notre siège social au 5000, rue Yonge, Toronto ON M2N 7J8. Sinon, il pourrait être gardé à l'un de nos bureaux régionaux. Tous les employés, les conseillers et les fournisseurs de services autorisés de AEGON Canada doivent assurer la confidentialité de vos renseignements personnels.



- Seuls les employés, les agents et les fournisseurs de services autorisés devant avoir accès à vos renseignements personnels dans l'exercice de leurs fonctions obtiennent l'autorisation d'avoir accès à vos renseignements personnels.
- Nous avons conçu des dispositifs de protection physiques, électroniques et procéduraux visant à protéger vos renseignements personnels contre les pertes, le vol, la divulgation non autorisée, la reproduction, l'utilisation et les modifications non autorisées. Cependant, nous n'assumons aucune responsabilité pour les pratiques relatives à la protection de la vie privée et les politiques d'entreprises et d'organismes visant à obtenir des renseignements personnels sans que des liens ne soient maintenus avec nous. Nous n'assumons non plus aucune responsabilité pour les pratiques relatives à la protection de la vie privée et les politiques d'entreprises et d'organismes figurant sur les sites Web auxquels nos sites Web fournissent des liens. Veuillez passer en revue les politiques sur la protection de la vie privée de ces entreprises et organismes avant de fournir des renseignements personnels vous concernant.

Votre droit de demander accès à vos renseignements personnels

Vous avez le droit de :

- savoir si nous conservons des renseignements personnels sur vous. Cependant, si nous avons obtenu d'un tiers des renseignements médicaux de nature délicate à votre sujet, nous ne divulguerons ces renseignements qu'à votre médecin.
- savoir dans quel but nous avons utilisé et utilisons les renseignements personnels que nous avons recueillis sur vous.
- connaître les noms de ceux à qui nous avons divulgué des renseignements personnels vous concernant.



Veillez communiquer avec nous si vous désirez avoir accès aux renseignements personnels que nous possédons sur vous. Dans certains cas, il se peut que vous ne puissiez avoir accès à tous les renseignements. Par exemple, nous ne pourrions peut-être pas divulguer certains renseignements s'ils sont liés à de l'information personnelle sur un tiers ou constituent des renseignements commerciaux confidentiels.

Exactitude des renseignements personnels

Nous nous efforcerons de nous assurer que les renseignements personnels recueillis et utilisés sont exacts et, au besoin, mis à jour. Vous avez le droit de demander une correction de tout renseignement inexact ou incomplet vous concernant.

Durée de conservation de vos renseignements personnels

Nous conserverons vos renseignements personnels tant qu'ils seront nécessaires ou tel qu'il est prescrit par la loi. La durée de conservation de vos renseignements personnels est liée au produit ou au service et à la nature de l'information.

Retrait de votre consentement à l'égard de la réception de renseignements sur nos produits

Si vous ne désirez pas que vos renseignements personnels soient utilisés, veuillez :

- i) suivre les procédures, si disponibles, indiquées au lieu de collecte visant à se prévaloir de l'option de refus d'autorisation pour que vos renseignements personnels ne soient pas recueillis, utilisés ou divulgués à ces fins; ou

- ii) informer votre conseiller que vous désirez retirer votre consentement, lorsque l'option de refus d'autorisation n'est pas offerte. Si vous nous avez fourni votre consentement à cette fin et désirez le retirer, veuillez communiquer avec nous par écrit au **5000, rue Yonge, Toronto (Ontario) M2N 7J8** ou par téléphone au **1 866 880-6075**. Veuillez noter que le retrait de votre consentement peut être assujéti à un préavis raisonnable.

Comment communiquer avec nous

Veillez envoyer par écrit vos demandes d'accès à vos renseignements personnels, vos questions, vos plaintes et vos commentaires sur la protection de la vie privée, vos demandes de mise à jour et vos demandes de correction à ce sujet à l'agent du service de la protection de la vie privée de AEGON Canada à l'adresse suivante :

**Agent du Service de la protection de la vie privée
AEGON Canada
5000, rue Yonge
Toronto (Ontario) M2N 7J8
1 866 880-6075 (français)
1 866 447-7390 (anglais)**

Modifications à la politique sur la protection de la vie privée

AEGON Canada peut passer en revue et modifier sans préavis la présente politique sur la protection de la vie privée. Veuillez passer en revue régulièrement la présente politique pour vous assurer de connaître les pratiques actuelles de gestion de l'information. Si vous nous fournissez des renseignements personnels après que nous ayons modifié la présente politique sur la protection de la vie privée, nous prendrons pour acquis que vous avez accepté ces modifications.



Les filiales de AEGON Canada sont :



AEGON Canada Inc. est un prestataire canadien de premier plan de produits d'assurance vie et de solutions de placement par l'intermédiaire de ses filiales actives, la Transamerica Vie Canada, AEGON Gestion de fonds et AEGON Gestion de capitaux. AEGON Canada, qui fait partie du groupe AEGON, leader mondial en matière d'assurance vie et de régimes de retraite, allie le savoir-faire local d'une entreprise canadienne et l'envergure globale d'un groupe international en pleine expansion.

Implantée au pays depuis plus de 80 ans, AEGON Canada fait tout son possible pour bâtir pour ses distributeurs, clients et employés un avenir meilleur grâce à ses valeurs fondamentales, soit le respect, la qualité, la transparence et la confiance.

AEGON Canada fait partie du groupe AEGON, leader mondial en matière de services financiers et d'assurance. Le groupe, qui a son siège social à La Haye, aux Pays-Bas, sert des millions de clients dans plus de vingt marchés en Amérique du Nord et du Sud, en Europe et en Asie. Pour en savoir plus, veuillez visiter www.aegon.com.

^{MD} AEGON et le logo de AEGON sont des marques déposées de AEGON N.V. AEGON Canada Inc. et ses filiales sont autorisées à utiliser ces marques.

^{MD} Transamerica et le symbole de la pyramide sont des marques déposées de la Corporation Transamerica. La Transamerica Vie Canada est autorisée à utiliser ces marques.